

Handlungsräume durch medienbruchfreie Vertriebsprozesse für Unternehmen mit B2B-Vertrieb

Empfohlene Ansatzpunkte für Prozessoptimierung
& Umsatzsteigerung in Marketing & Vertrieb

- ✓ Gesprächs-/Leaderfassung direkt auf dem Tablet PC
- ✓ Self-Service via Terminal als „digitaler Prospektständer“
- ✓ durch automatisierte Neukundengewinnung und
- ✓ ...

... in Zusammenarbeit mit der Firma entergon GmbH & Co.

Kennzahlen entergon Suite SHOW/KIOSK / entergon GmbH & Co. KG

- einer der „erfahrensten“ Anbieter im Segment mobile Messeleaderfassung (seit 2012)
- über 400 e1.Mobile-Kunden, u.a. (Auswahl) aus den Branchen Automation, Automotive, Elektro, IT, Messtechnik, Pharma und Services
- Im bisherigen Einsatz auf über 4.000 Messen und Events
- über 3/4 Million erfasste Leads
- In über 30 Ländern im Einsatz
- Konzeptionelle Basis der Lösung beruht auf CRM-Expertise auf den Messestand (Schnittstellen zu gängigen CRM-Systemen wie MS Dynamics, Salesforce, SAP, Sugar CRM)
- Anbindung E-Mail-Marketing- und Marketing Automation-Lösungen (z.B. Eloqua, Marketo, Pardot, Evalanche, Hubspot, ...)
- Integration von Bestandskunden- und Produkt-Datenbanken
- Direkte Versendung von Follow-up-Mails (nach Synchronisation mit Middleware) möglich
- fundierte Branchenexpertise durch langjährige VDMA Verbandsmitgliedschaft
- Plattform-übergreifende Lösungen sowohl für iOS, Android als auch Windows mobil



Ausgewählte entergon Kunden

NEU

	weltweiter Einsatz 	 Agilent Technologies	weltweiter Einsatz 		
 		 	 		weltweiter Einsatz 
		 weltweiter Einsatz 	 europaweiter Einsatz 		
 	 				weltweiter Einsatz 
 	 weltweiter Einsatz 	 			

Legende:  weltweiter Einsatz der App;  europaweiter Einsatz der App



Mehrwerte durch Digitalisierung der Messebesucherdaten:

Professionelle Analyse & Beratung:
Standardisierung & Prozess-Optimierung Messe-Lead-Erfassungsbogen

**Strategie
optimiert**

Messe-Lead-
Content

Messe-Lead
Prozess

Lead-
Erfassung
Performance

Strategische
Datenanalyse

Schnelle & intuitive Leaderfassung und
Verarbeitung auf Ihren Messeauftritten

Erfassung
Messege-
spräch

Lead
Reporting

z.B. mit
entergon



(Messe-)Einladungsmailings & Co.
z.B. mit Tools **Evalanche**
oder **Hubspot**

Dialog-
Marketing-
Kampagnen

Response-
Analyse

CRM-/
Marketing
Automation
Verarbeitung

Kampagnen-
management

CRM-/
Marketing
Automation
Verarbeitung

Tele-
marketing

Briefmailing

E-Mail-
Marketing

Opportunity
Management

Lead
Scoring

**Kunde
gewonnen**



Automatisierung
Dialogmarketing-
Prozessen

Thielmann Consulting
Lutz Thielmann

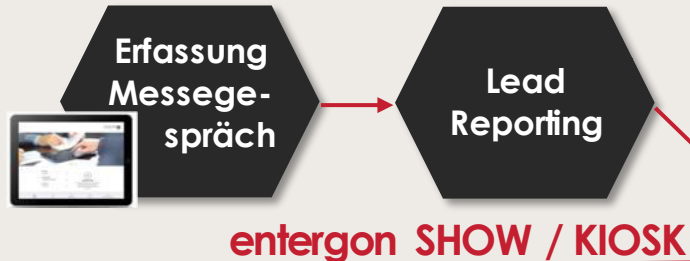


<https://thielmann-consulting.de>

Prozessoptimierung direkt auf dem Messestand mit e.Show

Integriertes Messe Lead Mgmt

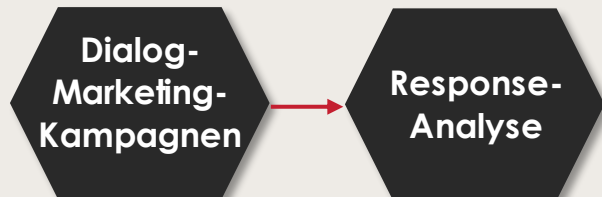
Schnelle & intuitive Leaderfassung und Verarbeitung auf Ihren Messeauftritten



Identifizierung & Qualifizierung von B2B Webseitenbesucher



Leadkampagne und E-Mailings

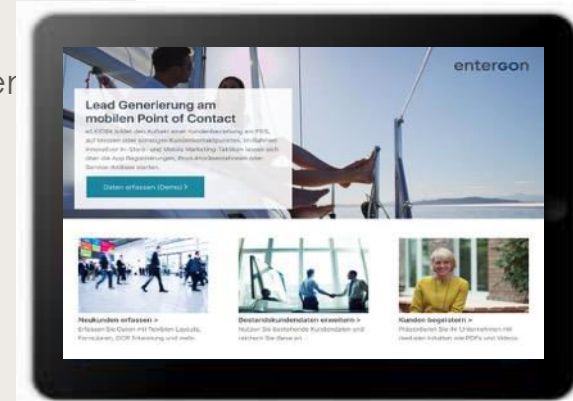
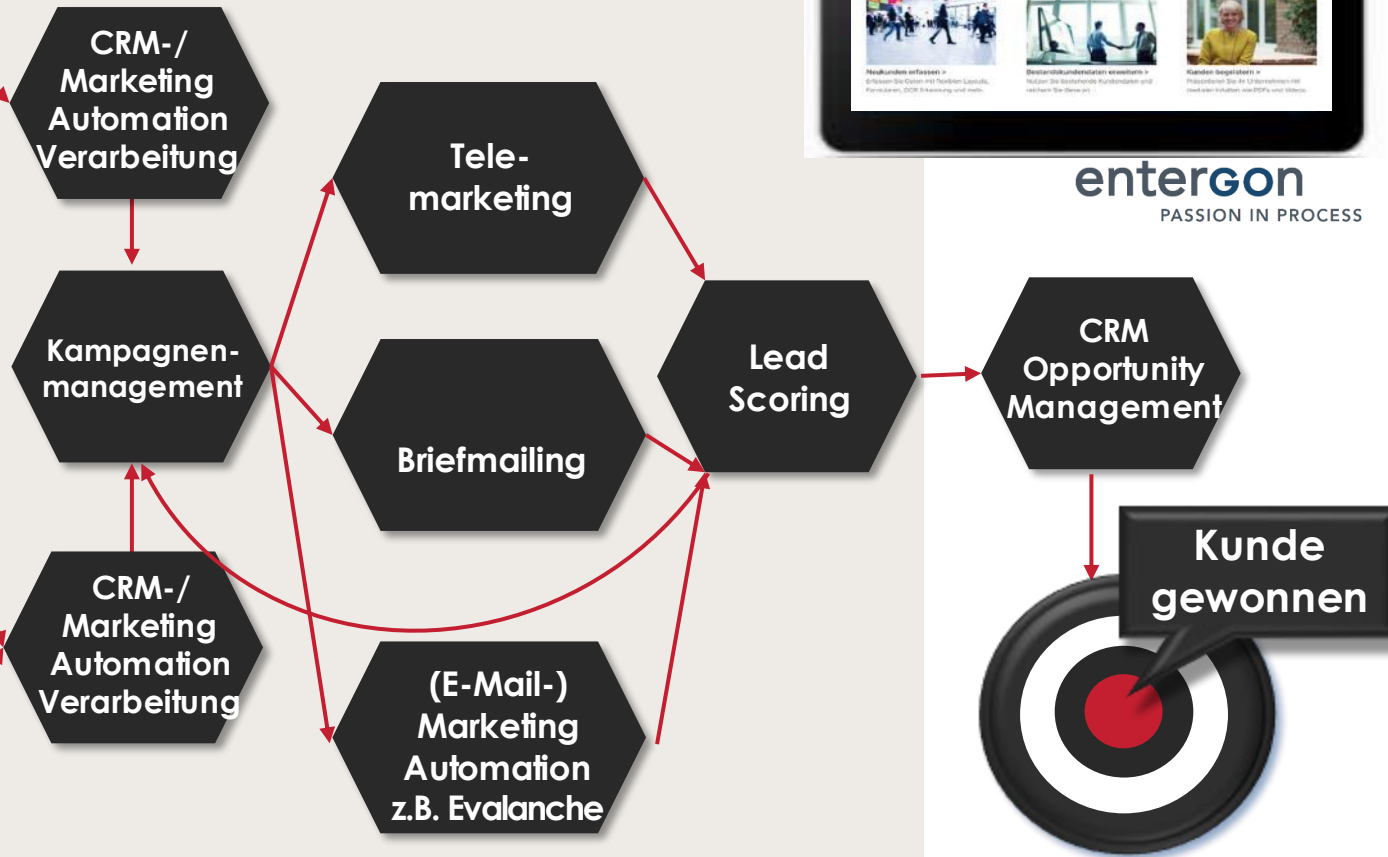


z.B. mit **Evalanche**, Hubspot, Pardot etc.

Professionelles Lead Management

Automatisierung von Dialogmarketing-Prozessen

z.B. mit **Eloqua**, **Evalanche**, **Hubspot**, **Marketo**, **Pardot** etc.



entergon
PASSION IN PROCESS

Die neue entergon Suite, eine Plattform für zahlreiche mobile Anwendungsfelder

Ob für einen Self-Service-Einsatz am Point-of-Sale, auf einer Messe als Leaderfassungs App oder als digitales, mobiles Informationsangebot für Bewerber:

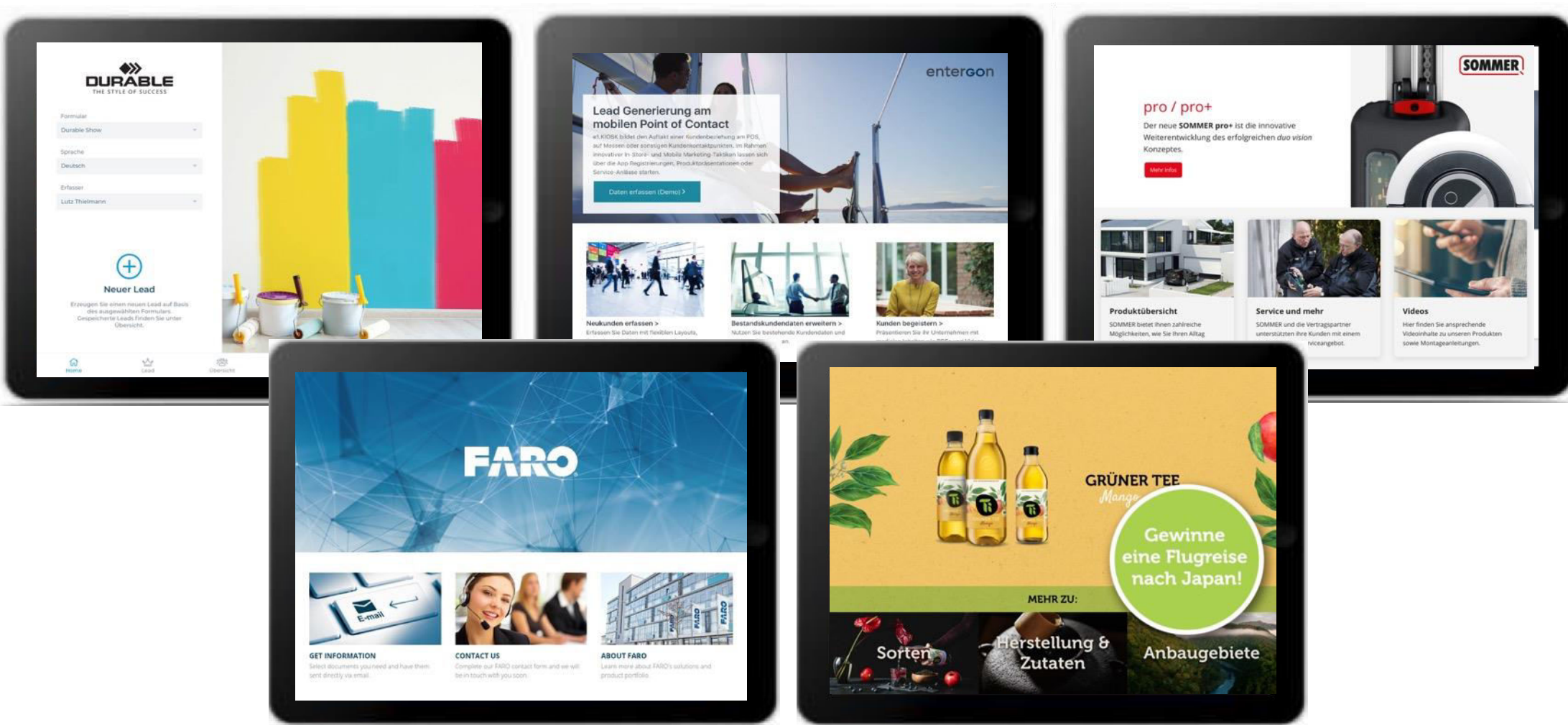
Mit der auf Erfahrungsbasis von über 20.000 Messeeinsätzen und moderner, plattformunabhängiger Technologien entwickelten Lösung **entergon Suite** bietet entergon Unternehmen eine explizit auf Zukunfts- und Integrationsfähigkeit hin optimierte Lösung für die zahlreichen Anforderungen.

Analog einem Web CMS, stellt die **entergon Suite** einfach anpassbare, **rollenbasierte Sichten** für Redakteure, Layouter und Anwender zur Verfügung. **Struktur, Layout und Inhaltsobjekte werden getrennt verwaltet.** Auch die **Anbindungsmöglichkeiten an Drittsysteme** für Datenabfrage und eine sich anschließende Prozessautomatisierungen wie z.B. durch E-Mailmarketinglösungen sind gegeben.

Da die **entergon Suite** auf einer **zukunftsfähigen Multi-Plattform-Technologie** beruht, stehen Unternehmen die mobilen Apps für die vorherrschenden mobilen Betriebssysteme iOS, Android und Windows zur Verfügung. **Anwendungsfelder** wie die digitale Dokumentation von **Messeggesprächen**, **Self-Service-Szenarien** wie **digitale Prospektstände**, **Bewerbungsinfosäulen** oder **Gewinnspiele** können einfach erstellt und layoutet werden.



Das flexible Frontend der entergon Suite, integriertes Kontaktmanagement auf Messen, als Kiosk oder am POS

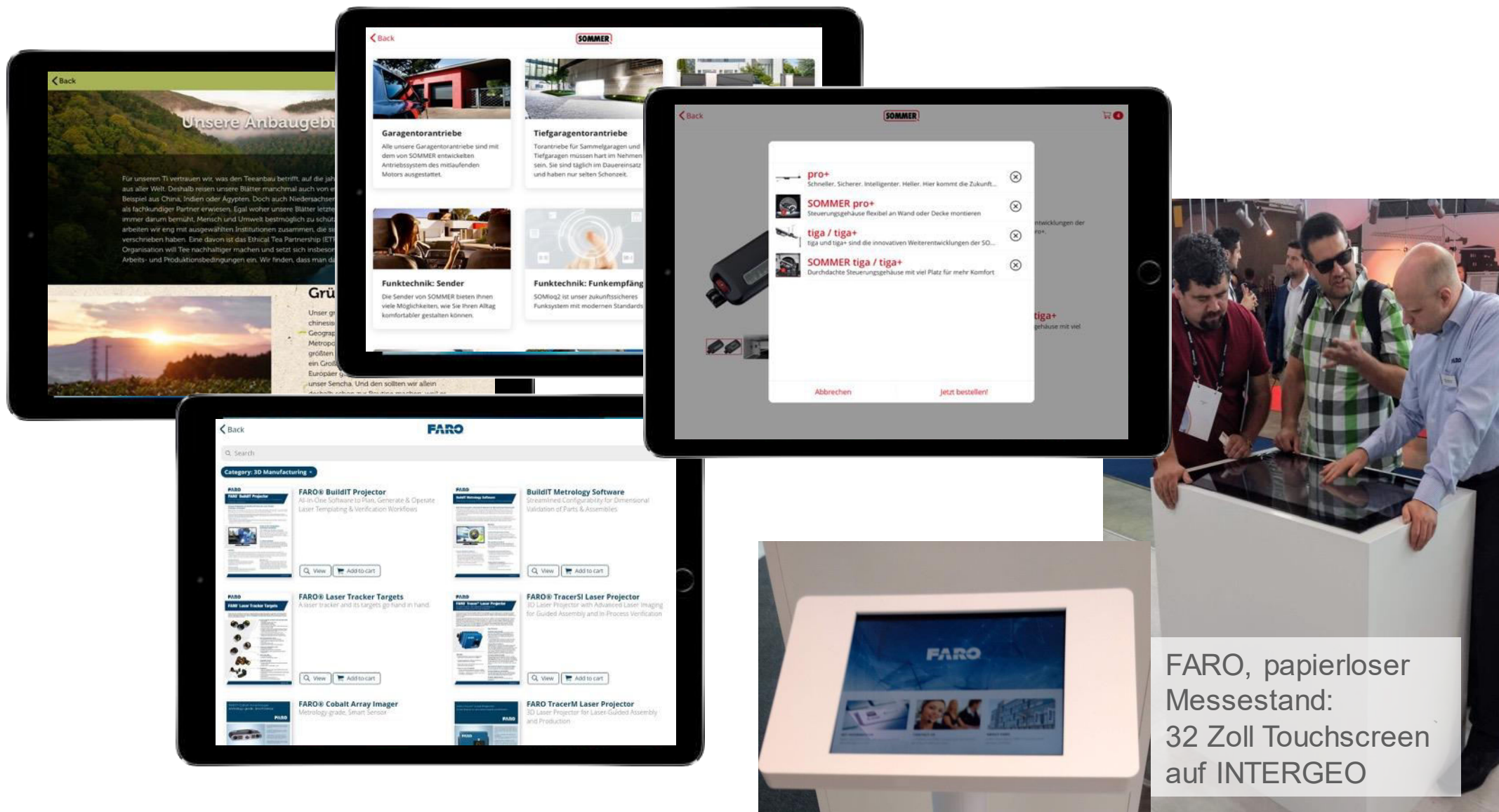


Die neue entergon Suite vereint Corporate Design und Funktionalität

Während die Vorgänger Leadmanagement App e1.MOBILE von entergon hinsichtlich Funktionalität und Integrationsfähigkeit schon immer in der Champions League spielte, gilt dies nun auch uneingeschränkt für Layout und Design der neuen App **entergon Suite**. Mit innovativen Möglichkeiten unterstützt die Lösung **entergon Suite** eine maximale App-Design-Individualisierbarkeit.

- Neues App Content-Management-System (Web CMS) für maximale Individualisierung
- Komplette überarbeitete Benutzeroberfläche mit der Möglichkeit einer vollständigen Anpassung der Designs sowie sämtlicher Grafikelemente, Schriften, Farben und Icons
- Überzeugender Dreiklang mit visueller Verschmelzung von App-Layout, Fragebogensgestaltung und multimedialen Inhalten
- Maximale Freiheit bei der Gestaltung des Fragebogen-Layouts durch moderne HTML5- und CSS3-Elemente, z.B. Länge von Feldern, Positionierung mehrerer Felder in einer Zeile, Anzahl und Größe von Spalten auf einer Seite etc.

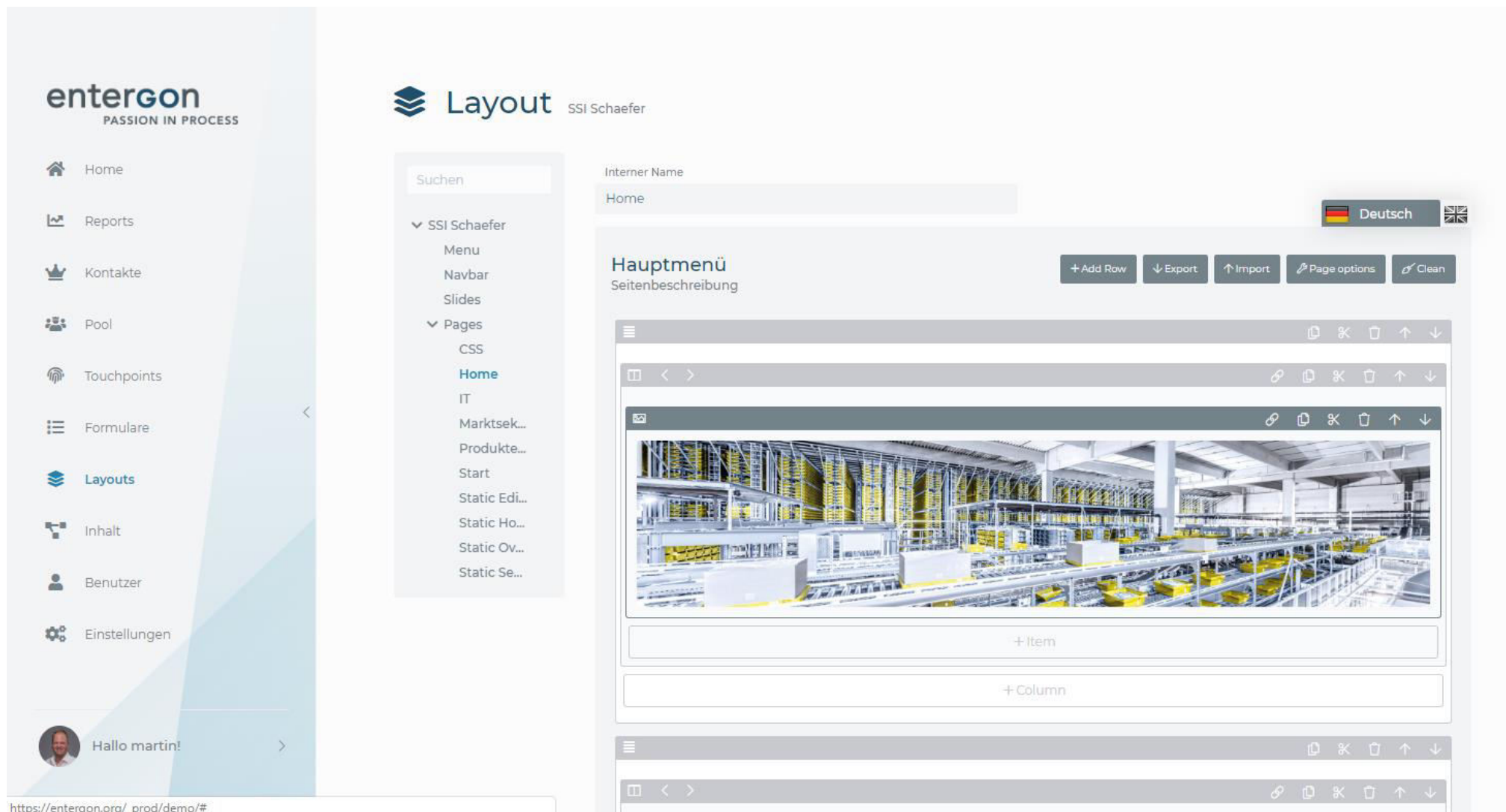
Das flexible Frontend der entergon Suite, z.B. für ein Inforterminal und/ oder Self-Service Terminal – Content & Warenkorbfunktion



The image displays a variety of digital touchscreens and tablets, each showing different interfaces from the entergon Suite. The screens show product catalogs, detailed product pages, and a shopping cart. The background features a trade show booth where several people are interacting with the displays. A text box in the bottom right corner identifies the setup as a 'FARO, papierloser Messestand' (FARO, paperless trade show stand) featuring a '32 Zoll Touchscreen auf INTERGEO' (32 inch touchscreen on INTERGEO).

FARO, papierloser Messestand:
32 Zoll Touchscreen auf INTERGEO

Das flexible Frontend der entergon Suite – anpassbar via eigenes CMS



The screenshot displays the entergon CMS interface. On the left is a sidebar with the entergon logo and a list of navigation items: Home, Reports, Kontakte, Pool, Touchpoints, Formulare, Layouts (highlighted), Inhalt, Benutzer, and Einstellungen. At the bottom of the sidebar is a user profile for 'Halle martin!'. The main content area is titled 'Layout SSI Schaefer'. It features a search bar, a tree view of the layout structure (SSI Schaefer > Menu > Navbar > Slides > Pages > CSS > Home), and a preview window. The preview window shows a 'Hauptmenü' (Main Menu) with a large image of a factory interior. Below the image are buttons for '+ Item' and '+ Column'. The interface is in German, as indicated by the 'Deutsch' language selector in the top right corner.

entergon
PASSION IN PROCESS

Layout SSI Schaefer

Suchen

Interner Name
Home

Deutsch

Hauptmenü
Seitenbeschreibung

+ Add Row ↓ Export ↑ Import Page options Clean

+ Item

+ Column

https://entergon.org/ prod/demo/#

Durchgängige und nahtlose Digitalisierung Ihrer Marketing- und Vertriebsprozesse

Die neue, durchgehend integrierte Lösung **entergon Suite** unterstützt Sie vollständig bei einer nahtlosen, digitalen Dokumentation Ihrer Kundenkommunikation über mobile Endgeräte. Die moderne Softwarearchitektur und der Einsatz von State-of-the-Art Technologien bilden die Basis für verschiedenste Anwendungsfelder. Darunter natürlich die digitale Dokumentation von Messegesprächen, Self-Service-Szenarien wie digitale Prospektstände, Bewerbungsfeldern oder Gewinnspiele.

Eine große Anzahl an **Schnittstellen zu allen gängigen CRM-Systemen, E-Mailmarketing- und Marketing-Automation-Lösungen¹⁾** unterstützt eine maximale Automatisierung der Folgeprozesse und Berücksichtigung innerhalb Ihres Lead- und Opportunity Managements.



Die Software **entergon Suite** ist auch ideal für den Einsatz auf internationalen Messen. Sie verfügt über **Schnittstellen für Batch Code Angebote** der Messeveranstalter und

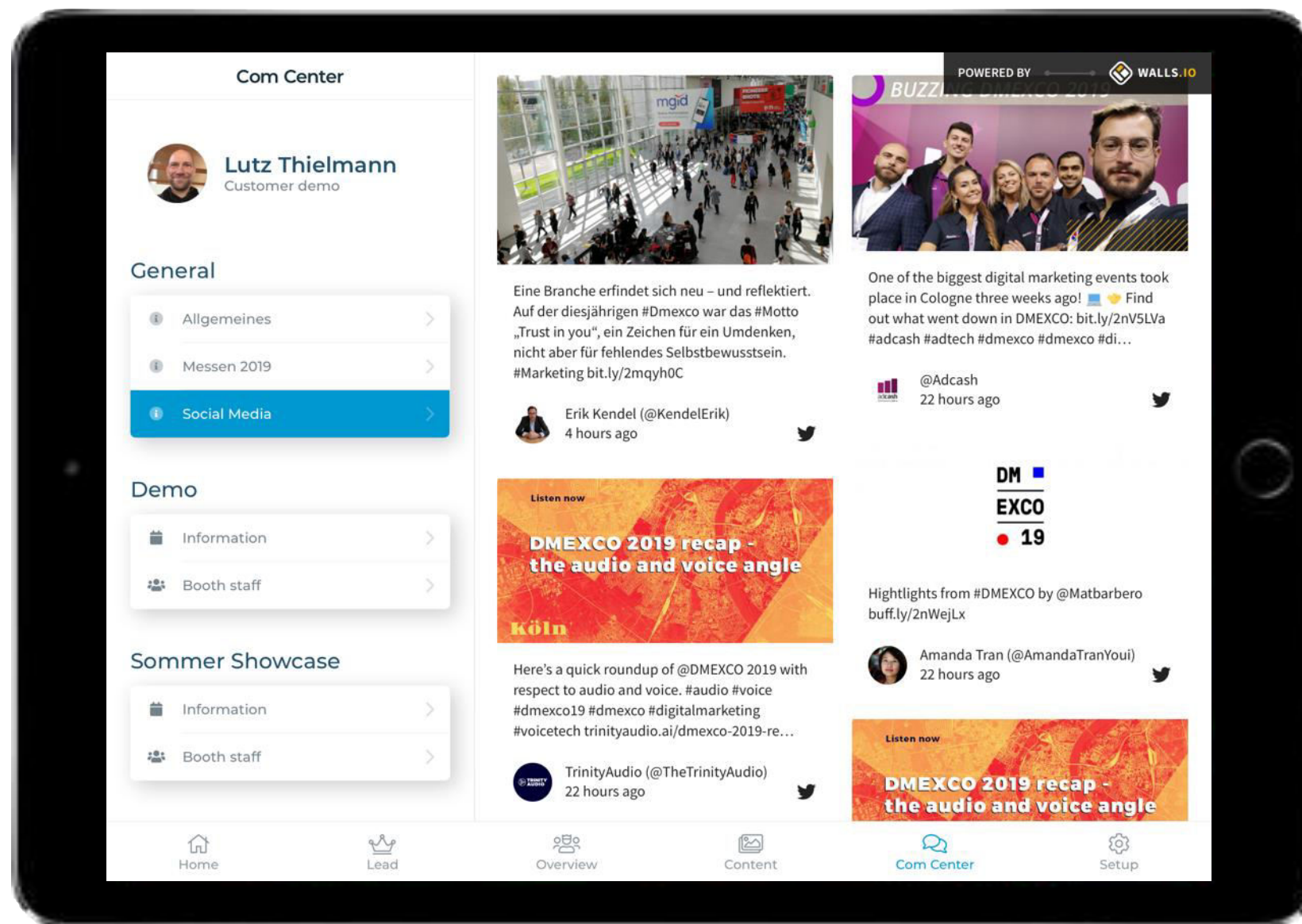


¹⁾ u.a. Aurea, MS Dynamics, Salesforce, SAP C4C, Sugar CRM (alle CRM). Oracle Eloqua, Marketo, Pardot, Evalanche, Hubspot

²⁾ u.a. Aditus, ATS American Tradeshow Services, CompuSystems, ConexSys, Confidential, Convention Data Service, Cvent, EDC,

Experient, Expoleads, Expologic, Global Reg Solution, Mcievents, OnSite Solutions, Scan2lead, Xello, Xpressleadpro

Das flexible Frontend der entergon Suite – integrierter Webservice (Beispiel)

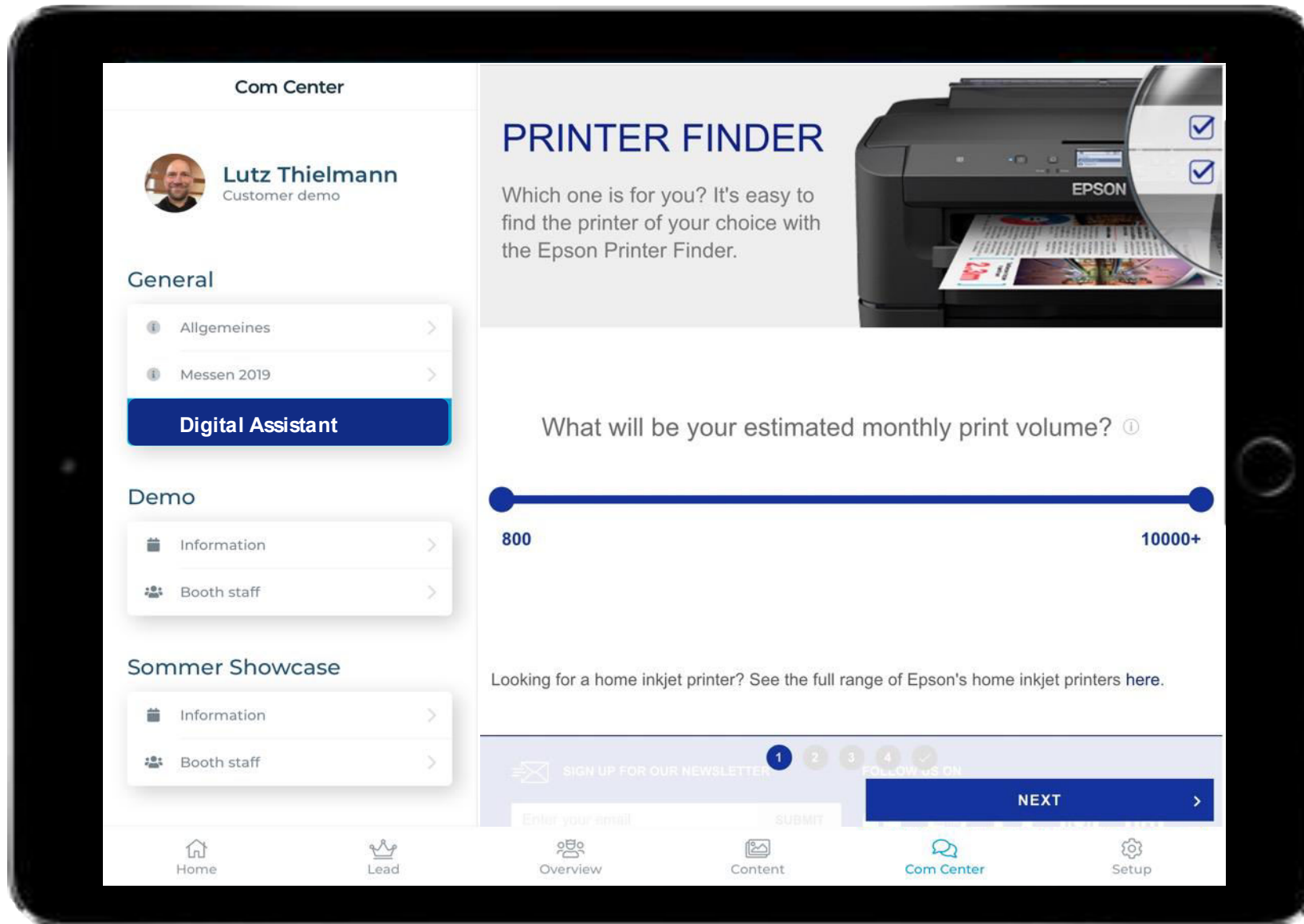


Aktuelles
Beispiel einer
Integration
eines externen
Webservices:

→ Twitter Wall
via Walls.IO



SHOW/KIOSK | Frontend – Integration von Webservices (Beispiel Digital Assistant)



Beispiel einer Integration eines **Digital Assistant** als externen Webservices

entergon Suite – SHOW: Frontend - Onboarding & Messebriefing im ComCenter

Com Center


Lutz Thielmann
Kunde demo

Allgemein

Allgemeines

Messen 2019

Social Media

Demo

Informationen

Standpersonal

Sommer Showcase

Informationen

Standpersonal

Home

Lead

Übersicht

Content

Com Center

Allgemeines

Allgemeine Messeinformationen

In unserem Bestreben, einen professionellen Auftritt zu bewahren, bitten wir euch um eure Mitarbeit bei der Einhaltung folgender Punkte:

- Keine Handys und Laptops am Stand (außer im Kundengespräch)
- Bevor ihr den Stand verlasst, informiert bitte einen Kollegen
- Speisen und Getränke sollten nicht am Stand verzehrt werden
- Es sollten keine Kaffeetassen, Getränkedosen oder andere Abfälle auf dem Stand liegen. Wenn du etwas siehst bitte wegräumen
- Der Stand ist äußerst begrenzt. Es ist strengstens verboten, Aktentaschen, Computertaschen oder ähnliches mitzubringen

Tipps zur Kommunikation am Messestand

- Der erste Eindruck zählt
- Sympathie bereits vor der Kontaktaufnahme erzeugen: Offene Körperhaltung (Arme und Hände), Augenkontakt, Kopfnicken, natürliches Lächeln
- Selbstsicherheit als Basis für ein gutes Messegespräch: Blickkontakt erhalten, fester Stand, freie Hände, Gesten über der Gürtellinie, kräftig
- Bleibenden Eindruck hinterlassen
- Langsam sprechen
- Informationen strukturieren, z.B. mit Aufzählungen • Erläuterungen • Bildern, Geschichten, Beispielen

Notfallkontakte

Sales / Martin Baier:

Mobil: 015140061289

E-Mail: martin.baier@entergon.de

Datenschutz / Marcel Dietz:

Mobil: 061759499129

E-Mail: marcel.dietz@entergon.de

IT / Julian Serfas:

Com Center


Lutz Thielmann
Kunde demo

Allgemein

Allgemeines

Messen 2019

Social Media

Demo

Informationen

Standpersonal

Standpersonal

Aktualisieren

Suchen

Lutz Thielmann

Geschäftsführung

Martin Baier

Managing Partner

Apple Bergwerk

Marcel Dietz

Project & Business Process Manager / Interner Datenschutzkoordinator

Dennis Dörr

Jan Lehnhäuser

Software-Entwickler

Die neue entergon Suite, umfangreiches Reporting für 360 Grad Messe-Controlling

Messen und generell Veranstaltungsformate als Marketing- und Vertriebsinstrument erfahren seit Jahren einen permanenten Wandel. Die Menge und die Zusammensetzung der Fachbesucher variieren von Veranstaltung zu Veranstaltung, bis dahin, dass ganze Veranstaltungen verschwinden und neue entstehen. Da Investitionen in Messeauftritte einen großen Block der Marketingausgaben im B2B Marketingmix ausmachen, ist dies eine sehr wichtige Größe für die Erfolgskontrolle vergangener (und damit **Controlling durch relevante KPIs wie „effective cost per lead (eCPL)“** zeitlicher Trends) und die Planung zukünftiger Messen.

Die **entergon Suite** stellt hierzu ein umfassende **Aktivitäts-Reporting wie KPI- oder Performance-Statistiken** zur Verfügung. Ebenso unterstützen **Benchmark-Reportings** den Vergleich zwischen aktuellen und vergangenen Messen. Zusätzlich bieten Reports über alle Fragebogenfelder in Echtzeit die Möglichkeit Interessenschwerpunkte zeitnah zu identifizieren und gegebenenfalls darauf zu reagieren.

Das eine individuelle **Zusammenstellung von Dashboard-Cockpits** möglich, rundet das Leistungsportfolio aus Reportingsicht von **entergon Suite** ab.

Die neue entergon Suite, umfangreiches Reporting für 360 Grad Messe-Controlling



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



Thielmann Consulting

Thielmann Consulting - Lutz Thielmann

Tel. +49 173 835 9775

lct@thielmann-consulting.de

<http://www.thielmann-consulting.de>